

# Mentions légales

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages et son contenu.

En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités.

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., nous portons à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) les informations suivantes :

Nelly Giacomino : Auto Entreprise enregistrée sous le code APE 8690F

Directrice : Nelly GIACOMINO

SIREN 829 504 901

SIRET 829 504 901 00010

Siège social : 10 place Sébastopol, 13004 Marseille

Tel : 06.63.29.88.59

Mail : [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com)

Directrice de la publication : Nelly GIACOMINO

Hébergeur du site : Wix, PO box 40190 San Francisco, CA United States, tel : 1-415-639-9034

## Présentation et principe :

Est désigné ci-après : Utilisateur, tout internaute se connectant et utilisant le site susnommé : [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

Le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) regroupe un ensemble de services, dans l'état, mis à la disposition des utilisateurs.

Il est ici précisé que ces derniers doivent rester courtois et faire preuve de bonne foi tant envers les autres utilisateurs qu'envers le webmaster du site.

Le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) est mis à jour régulièrement par Nelly Giacomino.

L'ensemble des activités ainsi que ses informations sont présentés sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

Nelly Giacomino s'efforce de fournir sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) les informations les plus précises possibles (sous réserve de modifications apportées depuis leur mise en ligne), mais ne saurait garantir l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations diffusées sur son site, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Les utilisateurs sont tenus de consulter un médecin ou tout professionnel de santé pour toute question en lien avec leur santé et leur bien-être.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations données (à titre indicatif, non exhaustives et susceptibles d'évoluer) sous sa responsabilité exclusive.

# Conditions d'utilisation du site

Les informations fournies sur ce site, sur les livres numériques, sur les contenus téléchargeables ou tout autre contenu de toutes sortes qui se trouvent sur ce site, sont destinées uniquement à titre communicatif et informatif sur le bien-être mais ne consistent en aucun cas à remplacer ou dispenser un traitement médical ou à la visite chez un médecin ou tout autre professionnel de santé.

Votre médecin ou spécialiste est l'unique interlocuteur habilité à établir un diagnostic médical ainsi que le traitement adapté.

Les articles et publications ne peuvent être considérés comme des conseils médicaux personnalisés.

Nelly Giacomino n'est pas un fournisseur de soins médicaux.

En utilisant ce site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de l'avis de désengagement de responsabilité et vous consentez à ses modalités.

Si vous n'y consentez pas, vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce site.

Nelly Giacomino ne propose sur son blog, site, livres numériques, contenus téléchargeables ou tout autre contenu présent, qu'uniquement des conseils pour améliorer son hygiène de vie. Aucune des informations, contenus et produits mentionnés dans les articles et publications ne sont destinés à diagnostiquer, traiter, atténuer ou guérir une maladie. Aucun traitement ne devrait être entrepris en se fondant uniquement sur le contenu du site. Vous êtes dans la responsabilité de consulter un professionnel de santé.

L'utilisateur est pleinement et entièrement responsable de l'utilisation de ces dits conseils et informations fournies au même titre que l'utilisation qu'il pourrait faire à partir de livres ou revues.

En aucun cas le site, [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com), les rédacteurs, ne pourront être tenus responsables d'une mauvaise utilisation des conseils délivrés par le site, livres numériques, contenus téléchargeables ou tout autre contenu présent, ainsi que d'erreur, d'inexactitudes ou d'omissions pouvant exister. L'utilisateur devra toujours demander l'avis d'un professionnel avant de mettre en place les conseils trouvés sur internet, qu'ils viennent de naturopathe, phytothérapeute, aromathérapeute, coach de vie, sportifs ...Également, les photos présentes sont non contractuelles.

Il appartient à l'utilisateur de toujours vérifier la véracité des conseils avant de les appliquer.

Si l'utilisateur constate une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par mail à l'adresse : [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com), en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type d'ordinateur et de navigateur utilisé...).

Nelly Giacomino se réserve le droit de modifier ces présentes conditions d'utilisation et de modifier à tout moment les données présentes sans préavis sur le site

[www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

## **Accessibilité :**

Le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) est par principe accessible aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure.

En cas d'impossibilité d'accès au service, Nelly Giacomino s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service et s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, Nelly Giacomino ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service.

Le site est mis à jour régulièrement par Nelly Giacomino. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Le site ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

## **Propriété intellectuelle :**

Nelly Giacomino est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Le site est créé via wix.com et hébergé sur leur serveur. Wix détient les droits des images qu'il propose sur sa plateforme. Toute reproduction totale ou partielle du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Nelly Giacomino, propriétaire du site à l'email : [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com), à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **Limitation de responsabilité :**

Nelly Giacomino ne pourra être tenue responsable de difficultés d'accès ou d'interruptions dans la connexion quelles qu'en soient les causes.

Nelly Giacomino ne pourra être tenue responsable des dommages ou virus pouvant affecter l'ordinateur ou tout matériel des utilisateurs, suite à une utilisation ou un accès au site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) ou téléchargement provenant du site.

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, Nelly Giacomino ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement. De plus, l'utilisateur s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour.

Nelly Giacomino ne pourra également être tenue responsable des dommages directs ou indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte de chance) consécutif à l'utilisation du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de Nelly Giacomino.

## **Liens hypertextes et cookies :**

Le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations ...) mis en place avec l'autorisation de Nelly Giacomino. Cependant, Nelly Giacomino n'a pas la possibilité de vérifier l'ensemble du contenu des sites ainsi visités, elle ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent, ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. Les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer à leurs conditions d'utilisation.

La navigation sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) est susceptible de provoquer l'installation d'un ou de cookies automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

L'utilisateur peut donc configurer le navigateur de son ordinateur pour refuser l'installation des cookies, sachant que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

## **Règlement des litiges :**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation, le client est invité à contacter Nelly Giacomino à l'adresse mail « [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com) » afin de trouver une solution amiable. Si malgré cette tentative aucun règlement amiable n'est trouvé, tout litige en relation avec l'utilisation du site est soumis au droit français et sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Marseille.

Avant toute action en justice Nelly Giacomino aura recours à son service de médiation (Code de la consommation – Article L612-1) Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

## **Protection des biens et des personnes - gestion des données personnelles :**

De manière générale, l'utilisateur n'est pas tenu de nous communiquer ses données personnelles lorsqu'il visite le site internet [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) Nelly Giacomino ne collecte des informations personnelles (suivant l'article 4 loi n°78-17 du 06 janvier 1978) relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com). L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour l'exercer, adressez votre demande à Nelly Giacomino par mail [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com) ou par écrit dûment signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) et de ses droits autorise Nelly Giacomino à transmettre les dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu à la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

La collecte de mail sert à transmettre l'actualité et autres informations du site via la newsletter, l'utilisateur est libre de choisir s'il souhaite recevoir la newsletter et valide. Les newsletters contiennent un lien de désinscription qui permet de se désabonner à tous moments.

Pour ce qui concerne les prestations payantes, les données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées. Les informations et données personnelles recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé par Nelly Giacomino.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

## **Utilisation des données personnelles :**

- Le site est susceptible de collecter les données suivantes concernant les utilisateurs : données d'état civil, d'identité, d'identification, tel que le nom, prénom, adresse personnelle, adresse mail, numéro de téléphone, l'âge.
- Des informations relatives à des moyens de paiements en cas de transactions sur le site par le biais de Paypal
- Des données de connexion comme les adresses IP.

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être du client ne sera récupérée par le biais du site Internet ou d'un sous-traitant. Les données à caractère sensibles seront obtenues par une liaison directe entre Nelly Giacomino et le client.

Nelly Giacomino s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées sur son site par le client.

Aucune de ces données ne seront utilisées à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers selon le code de déontologie applicable.

Vous pouvez demander la suppression, la modification des données personnelles vous concernant en me contactant par mail à l'adresse suivante : [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com)

Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

## **Finalité du traitement des données :**

Dans le but de pouvoir vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés comme : la mise en place d'une séance, d'un accompagnement, l'envoi d'informations relatives à l'hygiène de vie et à la naturopathie par le biais d'un email, la mise en avant d'outils payant comme des e-books / programmes / guides etc.

# ***Conditions Générales de vente***

**Merci de lire avec attention les conditions générales de vente suivantes.**

## **ARTICLE 1 – Champs d'application**

Les présentes conditions générales de vente (dites « CGV ») régissent les relations entre Nelly Giacomino et les clients pour la réalisation de toute prestation proposée sur ce site, en cabinet ou à domicile, et toute entreprise souhaitant souscrire avec Nelly Giacomino un contrat de prestations.

Ces Conditions Générales de Vente sont disponibles sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) et prévalent sur tout autre document.

Nelly Giacomino se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de ventes et mentions légales, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet, sans préavis ni délais. Les conditions générales de vente alors applicables sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces conditions générales de vente sont consultables sur le site Internet de Nelly Giacomino à l'adresse suivante : [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

L'utilisateur est donc invité à les consulter lors de son accès au site.

Nelly Giacomino s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place un clic de validation lors de la réservation finale.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Les services suivants sont proposés par Nelly Giacomino : accompagnements en hygiène de vie et naturopathie, iridologie (à domicile et à distance), et praticienne Référentiel de naissance.

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site Nelly Giacomino. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service sont de la seule responsabilité du client.

Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir effectué sa réservation, sa commande ou ses achats.

En commandant ou réservant sur [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) le Client comprend et marque son accord sur le fait que : tout achat sur [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) suppose l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Nelly Giacomino constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Nelly Giacomino et ses clients et de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. La commande est validée à partir de la réception du paiement.

Le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales.

La lecture attentive et l'acceptation de ces Conditions Générales de Vente sont une obligation avant toute réservation, commande ou achat des éléments présents sur ce site.

Nous encourageons le Client à imprimer ou enregistrer un exemplaire des conditions en présence.

Le prestataire est l'entreprise Poids Plume, une auto-entreprise de profession libérale inscrite à l'URSSAF sous le N° Siret 829 504 901 00010/ Code APE 8690F, et dont le siège social est situé 10 place Sébastopol, 13004 Marseille

L'activité de l'auto-entreprise Nelly Giacomino est naturopathie, iridologie et praticienne Référentiel de Naissance.

Assurance RCS PRO : ABELA

Membre adhérent au Syndicat de Professionnels de la Naturopathie.

## **ARTICLE 2 – Conditions d'utilisations**

Les informations présentes dans ce site, dans les contenus téléchargeables ainsi que les séances et accompagnements ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, ni à un traitement médical et ne dispensent en aucun cas de consulter et/ou de suivre les recommandations de votre médecin.

Votre médecin ou spécialiste est l'unique interlocuteur habilité à établir un diagnostic médical ainsi que le traitement adapté.

Nelly Giacomino ne propose sur son blog, sur son site ainsi que sur tout autre support, que des conseils pour améliorer son hygiène de vie et prendre soin de son corps.

Les conseils donnés dans le programme d'hygiène de vie au cours des séances, des accompagnements, des suivis et échanges, n'ont pas pour but de remplacer un avis médical, ni de remplacer votre diététicien/ ne, ni aucuns professionnels de santé.

L'utilisateur/ le Client est pleinement responsable de l'utilisation de ces dits conseils au même titre que ceux qu'ils pourraient lire dans des revues ou livres.

En aucun cas le site, Nelly Giacomino ou les rédacteurs ne pourront être tenus responsables d'une mauvaise utilisation des conseils délivrés. Le lecteur devra toujours demander l'avis d'un professionnel avant de mettre en place les conseils trouvés sur internet, qu'ils viennent de naturopathie, iridologie ou en Référentiel de Naissance... Vérifier toujours la véracité des conseils avant de les appliquer.

Il est de la responsabilité du client de s'assurer que la pratique de l'une ou l'autre des prestations proposées par Nelly Giacomino ne présente aucune contre-indication avec son état.

Il est de l'entière responsabilité du client de s'assurer auprès de son médecin que la pratique de la naturopathie ne présente aucun danger pour lui. En aucun cas Nelly Giacomino ne pourra être tenue pour responsable de quelque effet secondaire lié à la pratique de l'une des techniques utilisées.

Les techniques proposées par Nelly Giacomino ne se substituent en aucun cas aux traitements médicaux en cours, et pourront être proposées uniquement en complément ceux-ci. Aucun traitement médical ne devra être modifié ou arrêté par le client sans l'accord de son médecin traitant.

## **ARTICLE 3 – Prix, moyens et conditions de paiement**

Les prix des prestations sont en EURO et nets (TVA non applicable – article 293 B du CGI), ils sont consultables sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) dans l'onglet "**Prestations et tarifs**".

Nelly Giacomino se réserve le droit de les modifier à tout moment, dans ce cas le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la réservation.

Le règlement de la prestation s'effectuera en espèces ou par chèque, à l'issue de la consultation. Les cartes bleues ne sont pas acceptées.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites internet sont à la charge du Client. Les frais de télécommunication nécessaires aux séances et accompagnements sont à la charge du Client.

Les produits demeurent la propriété de Nelly Giacomino jusqu'au complet paiement du prix. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des services commandés.

Le règlement des achats s'effectue par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire pour les rendez-vous à distance
- paiement en espèce ou en chèque pour les rendez-vous au domicile du client
- paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande pour les rendez-vous à distance.

Les fonds sont protégés par notre partenaire en toute conformité avec la législation. Toutes les transactions et les données de cartes bancaires sont sécurisées avec un protocole SSL et conformément à la norme PCI-DSS.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Les paiements en plusieurs fois et les paiements mensualisés seront dus à la même date chaque mois jusqu'à règlement de la totalité du paiement.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

#### **ARTICLE 4 – Séances/accompagnements et produits**

Les réservations s'effectuent soit via le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) soit par mail [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com) soit par téléphone au 06.63.29.88.59.

Toute prestation réservée par le client, ayant fait l'objet d'une confirmation écrite par Nelly Giacomino (par sms ou mail), devra être annulée s'il y a lieu au minimum 24h à l'avance, par téléphone, sms (06.63.29.88.59) ou mail ([giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com)).

En cas d'annulation par Nelly Giacomino, une autre date sera proposée au client.

Un descriptif des prestations proposées est disponible sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) dans les onglets "*Naturopathie*", "*Iridologie*", "*Référentiel de Naissance*" et "*Prestations et tarifs*". Il est de la responsabilité du client d'en prendre connaissance avant toute réservation.

Les consultations se déroulent au cabinet de Nelly Giacomino, situé au 10 place Sébastopol, 13004 Marseille, ou au domicile du client. Dans ce dernier cas, un montant forfaitaire de 10 euros pourra être demandé au client pour les frais de déplacement.

Les caractéristiques essentielles des biens, services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site internet [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) de Nelly Giacomino. Le client aura reçu le détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des disponibilités. A défaut, le Vendeur informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détails en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des prestations offertes à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des Prestations ainsi que leurs prix sont précisés sur le site internet de Nelly Giacomino, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou de services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

La réservation d'une prestation par quelque moyen que ce soit : formulaire de réservation, téléphone, sms ou envoi d'un email, signifie que le client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente.

#### • **Produits :**

Nelly Giacomino se laisse l'opportunité de proposer à la vente sur son site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) des livres numériques dénommés ebook/programmes ou guides. Il s'agit de produits téléchargeables via un lien présent dans la page de confirmation de commande ainsi que dans le mail réceptionné pour donner suite à l'achat. Le lien est unique et nominatif pour la seule personne indiquée dans le champs de nomination.

Ce produit téléchargeable n'est ni remboursable ni échangeable.

Avant tout achat, le client s'engage à disposer des moyens techniques et des connaissances suffisantes pour effectuer le téléchargement.

Le client s'engage en cliquant sur l'acceptation des dites Conditions Générales de Vente lors de sa commande à renoncer dans ce cadre à son droit de rétractation.

#### • **Séances/Accompagnements :**

Plusieurs types de séances/accompagnements sont proposées au domicile du Client ou à distance.

Le Client doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Pour les séances/accompagnements à distance, le Client doit bénéficier d'un accès internet ou d'une ligne téléphonique.
- Le Client, lors de la réservation, s'engage à fournir toutes les informations requises pour la valider. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les éléments fournis soient exacts et accessibles au moment du rendez-vous.
- Le Client s'engage à répondre aux consignes envoyées par mail pour donner suite à sa demande de réservation et à retourner tout document (contrat) sous peine de voir son rendez-vous annulé sous 48h. En cas d'erreur sur les informations fournis, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'utilisateur.

Les produits demeurent la propriété de Nelly Giacomino jusqu'au complet paiement du prix.

Concernant les consultations à domicile, le paiement se fera le jour de la prestation par espèce ou chèques uniquement.

Concernant les séances et accompagnements à distance, le paiement devra être effectué à l'avance via le lien qui sera communiqué au client afin que celui-ci procède au paiement conformément aux consignes réceptionnées. Toute consultation à distance ainsi réservée ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné.

Un e-mail sera envoyé au Client à l'issue du paiement avec la confirmation du rendez-vous et sur demande, une facture détaillée.

Nelly Giacomino s'engage à contacter le Client ou à être présente sur le lieu de rendez-vous aux dates et heures convenues, après validation du paiement.

Le client et Nelly Giacomino s'engagent mutuellement à être présents et disponibles à la date et l'heure du rendez-vous.

En cas de retard sur l'horaire fixé du fait du Client, le client s'engage à prévenir expressément Nelly Giacomino qui ne manquera pas de le contacter.

Dans le cas contraire, Nelly Giacomino tentera de le contacter / recontacter ou attendra le Client jusqu'à 15 minutes après le début initialement prévu. Le rendez-vous pourra alors se faire mais sans rattrapage du temps perdu.

Au-delà de 15 minutes de retard sur l'horaire préalablement fixé, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du Client.

Si Nelly Giacomino n'a pas contacté le Client à l'heure prévu, le Client se verra proposé un nouveau créneau horaire pour effectuer la séance.

En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenue, le Client doit avertir Nelly Giacomino de l'annulation de son rendez-vous 48 heures minimum à l'avance, afin d'obtenir un nouveau rendez-vous ou un remboursement.

Dans le cas d'un délai inférieur à 48 heures ou à l'absence d'un message d'annulation de la part du Client, le rendez-vous manqué est considéré comme dû.

En cas de retard dû aux services de la banque, la preuve de paiement de la consultation doit être envoyée après la prise de rendez-vous et elle fait office de confirmation de réservation.

Nelly Giacomino se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

La séance/accompagnement en ligne ou au domicile du Client répond aux usages de toutes séances/ accompagnements traditionnels et respecte la confidentialité la plus parfaite des échanges.

En outre, Nelly Giacomino est soumise à une obligation de moyen et non de résultat.

Le, la client(e) s'engage à rester courtois, poli pendant les prestations, et à ne pas faire de propositions déplacées concernant des prestations illégales, de ne pas être entreprenant avec la prestataire. Toute communication à caractère inappropriée – notamment injurieux, raciste, pornographique ou obscène - du Client pourra faire l'objet d'une interruption immédiate de la séance/accompagnement en cours, sans possible remboursement et sous peine de poursuite judiciaire.

#### **ARTICLE 5 – Annulation d'un rendez-vous**

En cas d'annulation de votre part (par téléphone ou par mail) moins de 48 heures avant, la prestation est due et aucun remboursement ne sera réalisé.

En cas d'annulation de votre part (par téléphone ou par mail) plus de 48 heures avant, nous trouverons un nouveau créneau qui nous convienne, en fonction de nos disponibilités respectives.

En cas d'annulation de sa part, Nelly Giacomino vous laissera le choix entre un remboursement intégral de la séance ou le report du rendez-vous à une date ultérieure.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

#### **ARTICLE 6 – Droit de rétractation**

Les prestations sont exécutées dans le délai précisé sur le site et figurant dans les modalités de commande ou bien à la date de rendez-vous fixée entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de reporter le délai en cas de maladie, problème familial ou autre, après en avoir informé le Client. Aucun dédommagement ne pourra être exigé dans l'hypothèse d'un dépassement de délai dû à un cas de force majeure (coupure de réseau internet, invalidité, décès, émeutes ...).

En cas de manque de réactivité du Client à transmettre les éléments nécessaires à la réalisation de la Prestation ou si l'allongement du délai est dû à une transmission insuffisante ou plus longue que prévu des éléments devant être fournis par le Client, le Vendeur ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais annoncés et le retard de livraison ne donnera lieu à aucune forme de dédommagement.

Toute modification de Commande avant l'exécution de cette dernière est soumise à l'accord du Vendeur.

Le Vendeur met un point de contact téléphonique et un email dans l'email de contact. Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur par email.

• **Concernant les [séances et accompagnements] à distance payées à l'avance :**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le Client particulier dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la passation de sa commande pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'à l'expiration de la dernière heure du premier jour ouvrable suivant.

Cependant, le Client comprend et accepte que si la prestation commandée est réalisée à sa demande (par écrit via un mail ou sur papier) avant la fin de ce délai de quatorze (14) jours calendaires, il renonce expressément à son droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Nelly Giacomino procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la notification de la demande de remboursement et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la Commande. Seul le prix de la prestation et les frais d'envoi seront remboursés : le frais de retour restant à la charge du Client.

Pour exercer le droit de rétractation, le client devra informer Nelly Giacomino de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'un appel téléphonique ou d'une déclaration écrite avec accusé de réception dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre recommandée avec accusé de réception envoyée par la poste ou courrier électronique avec accusé de réception).

Le client devra apporter la preuve que Nelly Giacomino a bien été informée de la décision de rétractation. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

• **Concernant les [produits] :**

Dans le cadre des produits téléchargeables sur [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) compte tenu de leur nature et conformément au code de la consommation notamment en l'espèce selon l'article L221-28, aucun délai de rétractation ne sera observé. Article L221-28 du code de la consommation créé par Ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 – art.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Le droit de rétractation ne peut être exercé également pour les prestations et produits sur mesure, personnalisés, les bons cadeaux.

## **ARTICLE 7 – Responsabilité**

Le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution de la Commande. Il est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Le Vendeur s'engage à réaliser les prestations demandées en mettant en œuvre toutes les ressources à sa disposition.

Si la responsabilité du Vendeur devait être engagée, elle sera strictement limitée au montant de la commande, et non aux conséquences de l'utilisation des Prestations. Toutefois, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée s'il est apporté la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputables au Client ou à un cas de force majeure.

Par ailleurs, le Vendeur ne saurait être considéré comme responsable des problèmes liés à d'éventuelles conversions de fichiers logiciels de versions différentes, d'incompatibilités ou de dysfonctionnements de réseau Internet.

Le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas donner suite à une demande ou d'interrompre une collaboration visant à produire ou à participer à l'élaboration d'une commande contraire aux bonnes mœurs ou aux lois en vigueur.

## **ARTICLE 8 – Protection des informations personnelles**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Nelly Giacomino

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé sécurisé par Nelly Giacomino

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Nelly Giacomino à l'adresse suivante : [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com)

Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Les données à caractère personnel recueillies par Nelly Giacomino à l'occasion d'une réservation, d'une séance, effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation, et la validation de la réservation en ligne par le Client,
- la lutte contre la fraude sur Internet,
- l'envoi des offres commerciales de Nelly Giacomino lorsque la législation en vigueur l'autorise.
- dans le but de pouvoir vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé comme la mise en place d'une séance, d'un accompagnement, l'envoi d'informations relatives à l'hygiène de vie et à la naturopathie par le biais d'un email, la mise en avant d'outils payant comme des e-books.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Seule l'hypothèse du rachat du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) et de ses droits autorise Nelly Giacomino à transmettre lesdites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu à la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

La collecte de mail sert à transmettre l'actualité et autres informations du site via la newsletter. Les newsletters contiennent un lien de désinscription qui permet de se désabonner à tous moments.

Pour ce qui concerne les prestations payantes, les données bancaires ne sont jamais conservées et les transactions bancaires sont sécurisées.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être du client ne sera récupérée par le biais du site Internet ou d'un sous-traitant. Les données à caractères sensibles seront obtenues par une liaison directe entre Nelly Giacomino et le Client.

Aucune de ces données ne seront utilisées à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers selon le code de déontologie applicable.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé sécurisé et/ ou sur des document papier mis en lieu sécurisés par Nelly Giacomino

Nelly Giacomino s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées sur son site par le client.

## **ARTICLE 9 – Propriété intellectuelle**

Nelly Giacomino est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur les supports, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, ebook, programme...

Toute reproduction totale ou partielle, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Nelly Giacomino après demande faite à l'adresse email : [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com) à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Toutes les œuvres de Nelly Giacomino sont protégées par copyright et par des droits d'auteurs. En cas de plagiat avéré, le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales

et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

Après paiement et livraison, toute commande devient propriété du Client. C'est à dire que les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Toutefois, celui-ci s'engage à ne pas revendre ou modifier le contenu, et à respecter les codes de la propriété intellectuelle. Ainsi, toute diffusion même partielle, d'une Commande, devra faire mention de son auteur : Nelly Giacomino

## **ARTICLE 10 – Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En application des articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au Prestataire. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Après démarche préalable écrite du Client auprès du Prestataire restée infructueuse, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Depuis le 15 février 2016, la plateforme en ligne de règlement amiable des litiges de la Commission européenne est ouverte au public. Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne. Le Client peut consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

En cas de litige non réglé amiablement, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Avant toute action en justice Nelly Giacomino aura recours à son service de médiation (Code de la consommation – Article L612-1) : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

## **Modifications**

Nelly Giacomino se réserve le droit de modifier ses conditions générales sans préavis ni délais. Le Client ainsi que l'Utilisateur sont donc invités à les consulter lors de leur accès au site. Les modifications effectuées seront applicables à toute demande / réservation / achats postérieurement à celles-ci.

## **AVERTISSEMENT**

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations auprès de Nelly Giacomino présentes sur le Site ou via des sites externes.

En cas de grossesse ou pathologie grave et quel que soit la prestation, il est recommandé aux Clients de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative ou exhaustive, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, etc.

Les conseils et recommandations prodigués par Nelly Giacomino ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin.

Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant.

**La naturopathie est une approche complémentaire et non alternative à la médecine traditionnelle.**

## ***Politique de confidentialité***

**Merci de lire avec attention la politique de confidentialité suivante**

Le Règlement sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) est applicable depuis le 25 Mai 2018.

La présente politique de confidentialité expose comment sont gérées les données personnelles laissées sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) par ses utilisateurs.

Vous pouvez librement choisir de ne saisir aucune donnée sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) et contacter Nelly Giacomino par mail [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com) ou par téléphone au **06.63.29.88.59** pour toute demande de renseignement ou pour effectuer une réservation.

### **Traitement des données**

Les données recueillies sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) sont traitées par Nelly Giacomino, directrice de la publication de ce site, joignable par téléphone au **06.63.29.88.59** ou par mail à l'adresse suivante [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com)

### **Informations recueillies**

Les informations recueillies sont celles que vous saisissez lorsque vous effectuez une réservation pour une prestation via le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) ou que vous renseignez le formulaire de contact.

Il s'agit de vos nom, prénom, adresse postale, adresse email et numéro de téléphone, données de connexion comme les adresses IP, données liées à votre profil client.

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être du client ne sera récupérée par le biais du site Internet ou d'un sous-traitant.

Les données à caractère personnel sensible seront obtenues par une liaison directe entre Nelly Giacomino et le Client.

Aucune de ces données ne seront utilisées à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers selon le code de déontologie applicable.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé sécurisé par Nelly Giacomino.

### **Utilisation des données**

Ces informations sont utilisées pour vous contacter par téléphone, sms ou email uniquement dans le cadre des réservations effectuées pour l'une des prestations proposées sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com)

Ces informations ne sont ni vendues, ni échangées, ni communiquées à des tiers à quelque fin que ce soit.

Elles peuvent être utilisées pour recueillir des informations qui permettent d'améliorer le site, et les produits et services proposés par le biais des cookies. (Voir plus bas)

### **Durée de conservation, modification, suppression, récupération des données**

Ces données sont conservées par le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) indéfiniment. Vous pouvez à tout moment demander à recevoir une copie de ces données, ou bien à ce qu'elles soient supprimées ou modifiées. Il vous suffit pour cela d'envoyer un mail à l'adresse suivante : [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com)

### **Liens vers d'autres sites**

Le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) peut contenir des liens vers des réseaux sociaux comme Facebook, qui ont leur propre politique de confidentialité sur laquelle nous n'avons aucun contrôle. Il est de la responsabilité de l'utilisateur du site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) d'en prendre connaissance.

### **Contenu embarqué depuis d'autres sites**

- Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos YouTube, plan GoogleMap, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

- Ce site internet permet une inscription directe vers les réseaux sociaux associés comme la page Facebook.

## **Politique d'utilisation des Cookies**

La navigation sur le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) est susceptible de provoquer l'installation d'un ou de cookies automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-lesmaitriser>

L'utilisation peut donc configurer le navigateur de son ordinateur pour refuser l'installation des cookies, sachant que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Vous pouvez donc également vous opposer au traitement de ces données vous concernant en contactant à l'adresse mail suivante : [giacomionelly@gmail.com](mailto:giacomionelly@gmail.com)

## **Modification**

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être mise à jour à tout moment. Nous vous invitons à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance de ces éventuelles modifications.

**En utilisant le site [www.nellygiacomino.com](http://www.nellygiacomino.com) vous acceptez sa politique de confidentialité.**

Dernière mise à jour : Décembre 2020